

Report on the Survey on Internal Quality Assurance Practices in Higher Education Institutions

(Final)

March 2007

1. Introduction

Project *Furtherance of the Agency of Science and Higher Education in its Quality Assurance Role and the Development of a Supporting Information System* addresses three main issues:

- support and capacity building of the Agency for Science and Higher Education, as well as support for the National Council for Higher Education, for both in their role in the Quality Assurance activities;
- development of the National quality assurance scheme and support to the Quality Assurance Units in Higher education Institutions,
- development of the Quality Assurance Information system

Quick scan in the inception phase with meetings with all major stakeholders and analysis of the materials available gave a good overview of the situation in the quality assurance in Croatian higher education. Parallel with the quick scan, a questionnaire for Higher Education Institutions and their Quality Assurance Units (if existing), has been prepared and sent to all HE institutions in Croatia. This was a survey of internal Quality Assurance practices at Higher Education Institutions, aimed at collecting information about their internal QA practices and was also kind of a mapping exercise inquiring about organisational and procedural aspects related to internal QA as well. Questionnaire is attached in Annex 1 (in the original English version).

Questionnaire was sent to 105 Higher Education Institutions¹ with the kind participation and support of the PIU in the Ministry of Science, Education and Sports². First response was very slow and only a small number of questionnaires were returned. With a number of “reminders” by the end of December 2006 nearly half of the questionnaires (48) were returned and the draft analysis of responses was prepared. List of institutions that responded is given in Annex 5.

In the questionnaire use the term „**quality assurance- QA**” was as an all embracing term because of its widespread use in higher education. In industry and other sectors generally „**quality management**” is used in this meaning.

2. Survey analysis

2.1. Number and structure of institutions

As already mentioned, 48 questionnaires were returned to the project and used for the evaluation³. Structure of responses is as follows:

- University of Zagreb: 17 institutions
- University of Rijeka: 8 institutions
- University of Pula: 2 institutions
- University of Osijek. 5 institutions
- University of Split: 5 institutions and University
- University of Zadar (integrated university)
- Polytechnics. 6 institutions
- Colleges: 3 institutions

¹ List of higher education institutions questionnaire was sent to is attached in Annex 2.

² Letter is attached in Annex 3, Croatian version of questionnaire in Annex 4.

³ List of higher education institutions that responded to questionnaire is attached in Annex 5.

Results show that most of responses came from universities, although from the University of Zagreb only half of the faculties that are part of the University answered. It has to be noticed that among non-respondents are also institutions that have participated in some of the previous projects regarding quality assurance. One of the universities, Dubrovnik, is also missing from the list of respondents, for unknown reason, although it's an institution that had been awarded ISO standard some years ago.

Feedback from polytechnics and colleges was very low. There could be several reasons for this, the most probable being that the concept for quality assurance is very new for them and they have not developed or implemented any quality assurance activities although by the end of 2006 all higher education institutions were expected to have QA units.

2.2. Responsibility for the internal quality assurance of the institution/faculty

Responses from institutions show, that most of them have committees for the internal quality assurance (35), three have units, seven have a person, responsible for quality assurance and in 6 of them there is no unit, committee or a responsible person for the area of QA.

From the total number of institutions, participating in the survey, QA units have all together two full time and two part time staff. In the case of individuals, responsible for this area, number of QA staff is still small, 2 full time and 5 part time, who are given quality assurance as a side responsibility.

2.3. Student representation

Student representation is an important element of the quality assurance in higher education institutions. Survey shows that in 28 institutions students are represented as partners in the process, while in 14 there is no student representation. Six institutions didn't give any data about their students' representation.

2.4 Quality assurance system on the institutional/faculty level

Question regarding presence of quality assurance system on the institutional/faculty level shows that only 9 institutions have quality assurance system on the institutional level in written form, in 14 system is being implemented and in 29 of them there is no quality assurance system on the institutional level. Six institutions didn't give an answer to this question too.

Institutions that don't have the quality assurance system on the institutional or faculty level are in different phases of development. 18 are planning to establish such a system, 12 are now working on implementing the system and only one answered, that they don't plan to establish an internal QA system.

2.5. Forms of internal QA systems

Internal QA system, that exists in some Institutions is based on ISO standards (4 organisations), there are no systems based on TQM or EFQM, but there are 5 other systems, some also based on the systems that have been developed at their university, like it's case with some faculties at the University of Rijeka.

Except for the Maritime Faculty of the University of Split, which received ISO standard in 2000, most of the standards were awarded after year 2004.

In three institutions ISO based system has been certified, in five other institutions the system has not been certified yet. Certifying organizations for the three institutions are officially accredited bodies.

2.6. External experts for the establishment of the QA system

Establishment of the QA system is a complex process. Half of the institutions that implemented or are implementing the system (21) have employed external experts for the establishment of the system or for QA advice that they needed in the process, and remaining 17 of them did not use any expert outside their institution.

2.7. Meetings / seminars /workshops

Question about attending meetings / seminars /workshops concerning QA aimed at getting information about previous involvement of institutions in quality assurance activities and training for that. It gave the following results:

	No	Yes, once	Yes, more than once
Meetings	2	7	32
Seminars	5	7	20
Workshops	3	7	23
Other	2	1	2

Answers show that individuals that are involved in Quality Assurance at that time, attended generally more than once some form of training. Meetings were the most general form, but followed by seminars and workshops. Only a small number of institutions was not involved in any type of training.

2.8. Programme reviews with external reviewers

About half of the institutions (24) undertook programme reviews with external reviewers, and 20 of the responding institutions did not. There is no information given what triggered external programme reviews and if that was part of a broader quality assurance mechanism.

2.9. Self-evaluation on the institutional/faculty level

Most of the institutions undertook one of another form of self-evaluation on the institutional or faculty level. 17 of them carried out self-evaluation once, and 20 did it more than once. Only 8 higher education institutions did not implement any form of self-evaluation.

Method used was in most cases SWOT analysis (19 institutions) but 8 institutions reported other model(s), mainly questionnaires or methods prescribed by the accreditation agency that institution in question was working with in quality assurance development process. None of them was using EFQM model.

2.10. Needs analysis on the institutional/faculty level

Results of the survey of the needs are presented in the table.

	No	Yes, once	Yes, more then once
among instructors	14	5	16

among students	16	3	20
among alumni	20	2	5
among stakeholders	16	5	8
other:	3	1	0

Table shows that about half of the institutions carried out needs analysis among teaching staff and students, once or more than once, and only a small fraction among alumni and/or stakeholders, which is not unusual for the very beginning of the quality assurance process.

In most of the cases (24 of the respondents) there were measures taken based on the results of the survey(s), which shows that the survey process was not aim in itself. There were no details about what measures have been taken based on the results of the needs analysis carried out.

2.11. Satisfaction survey on the institutional/faculty level

Picture is somehow different on the question of satisfaction survey on the institutional/faculty level. Results in the table show that about half of the institutions didn't carry out any satisfaction survey (except for students). Students satisfaction surveys look to be the most used ones and 27 of the responding institutions implemented it more than once.

	No	Yes, once	Yes, more then once
among instructors	21	2	9
among students	12	6	27
among alumni	22	4	5
among stakeholders	19	3	6
other:	5	1	0

Goal(s) of the survey(s) were different in different institutions

Main goals of the survey were linked to the feedback on the teaching and learning process, taking into account various aspects – communication with teachers, satisfaction with courses, exams passing rates, as well as working conditions for teachers.

Analyzing responses from individual institutions there is a number of areas that have been addressed:

- defining human resources needs,
- students' satisfaction
- link between education offered and employment
- expectations and programs offered
- teaching quality enhancement
- evaluation of teaching and learning process
- link between research and economy

Results/consequences of the survey(s)

Results of such surveys were mainly feedback to teachers, improvement and/or reorganization of teaching process, different organizational improvements (providing ICT equipment, libraries etc).

Some of the answers institutions provided are:

- enhancement of institutional infrastructure

- feedback on teaching and learning
- new study programmes, correction of existing ones
- training for teachers that got low marks, commendation for good ones
- enhancement of teaching process
- institutions' problem solving
- providing information on web page(s)
- enhancement of quality
- changes in organization and implementation of teaching
- cooperation with economy / enterprises
- competencies of graduates defined, changes in study programmes
- employment of new teachers

2.12. Quality enhancement methods applied on the institutional/faculty level

Most of the institutions (35) are applying quality enhancement methods on the institutional and/or faculty level, and only 9 responded that they are not implementing them.

There is a number of different methods that have been applied in individual institutions:

- annual reports
- reports of students' council
- award for students and teachers for their results
- students' questionnaires
- self-evaluation
- introducing modern teaching methods, teaching aids
- enhancement of infrastructure
- smaller groups,
- orientation – motivation workshops
- introducing mentoring for students
- enhancement of information and communication in the institution
- workshops for students and teachers
- establishment of quality assurance system
- monitoring of passing rate
- SWOT analysis
- using objective and subjective indicators
- thematic meetings on quality assurance

2.13. Measures for the enhancement of the quality of teaching and learning on the institutional/faculty level

Institutions took different measures for the enhancement of the quality of teaching and learning on the institutional/faculty level:

- enhancement of infrastructure, teaching and learning aids
- mentoring of students
- introducing new models of teaching
- questionnaires, interviews,
- seminars for teachers and teaching staff
- monitoring of the process
- introducing new technologies

- workshops and guidelines for teachers
- seminars on active learning
- meetings of teachers and students
- changes in timetables, optimization of processes
- use of different teaching methods
- regular reporting
- introducing activities of quality assurance
- validation of students' proposals

2.14. Experiences in relation to the establishment and the operation of the quality assurance system

There are different experiences in relation to the establishment and the operation of the quality assurance system. Most of them are positive, although they were also some negative ones.

Positive experiences

Most of the experiences institutions quoted are positive. Establishment and operation of the quality assurance system gave them the opportunity for more transparency and a real overview of their system. Having an insight into benefits and deficiencies of the system allows timely and efficient reaction(s) to the situation. There is also the notion that attention that is given to the quality assurance also adds to more efforts in the institution and greater involvement and is also seen as a vehicle for self-control.

Difficulties

Main difficulty as seen by replying institutions was linked to overburden of teachers and teaching staff. Most of the organizations also quoted as one of the problem financing of the quality assurance activities that has not been provided and has to be financed from the lump sum received by the university or higher education institutions, where this was not taken into account, at least not explicitly.

Another issue that is seen as problematic is lack of (explicit) standards and experiences in carrying out self-evaluation procedures.

Institutions are also aware that quality assurance is a continuous process and that notable achievements are not possible in a short term, so more time is needed for procedures to be developed and benefits to be seen.

Advise to institutions that have still not introduced an internal QA system

Institutions that have already started one or another form of quality assurance advise those who are new in this area to start the process as soon as possible. They also recommend newcomers to define realistic goals and to select the most appropriate methods to be implemented. They are sure that introduction of quality assurance procedures will help institutions in their work.

System is being developed gradually but there should be continuity, and systematic approach should be used in developing and upgrading the system of teaching and learning.

2.15. Support needed in establishment / operation of the internal QA system

Answers to the question what kind of help institutions need most for the establishment / operation of the internal QA system, showed that they prefer training courses and seminars (34), together with written documents and direct expert advise (both 27), and less oral information or an internet platform. Newsletter doesn't seem to be an option for institutions in establishment or operation of the system for quality assurance. Results are presented in the following table.

newsletter	5
written documents	27
oral information	12
training courses and seminars	34
direct expert advise	27
webpage, internet platform	16
other:	2

2.16. Preferences for the possible seminar themes

Institutions informed us about their preferences concerning the possible seminar themes by indicating in the relevant boxes the importance of the various themes. They were using the following key:

- 0: I am not interested in this theme at all
- 1: I have minor interest in this theme
- 2: I have medium interest in this theme
- 3: I have major interest in this theme

Higher education institutions could also add any other suggestion for a seminar theme. Results from the survey were as followed.

		0	1	2	3
1	Planning, organisation and reporting of evaluations and follow-up actions	2	6	17	14
2	Curriculum design and programme evaluation	2	4	10	22
3	Methods of Institutional self-evaluation, student assessment and certification	1	1	13	24
4	Designing and producing evaluation and feedback instruments	2	4	11	21
5	Programme management, monitoring the progress of degree programmes and their periodic evaluation	1	1	14	23
6	Strategic planning, institutional development and institutional self-evaluation	1	2	10	26
7	Generating and using information for quality assurance (including information systems)	1	4	10	24
8	Other	0	0	0	1

Analysis shows that (major) interest is equally distributed among all themes except for planning, organisation and reporting of evaluations and follow-up actions, which apparently was perceived as activity that is outside direct influence of the higher education institutions and probably more linked to the role of the Agency for Science and Higher Education and National Council for Higher Education, but still relevant for institutions themselves. These results are also in line with proposed seminar themes for Quality Assurance Units in Higher Education Institutions.

Annex 1:

Questionnaire for Higher Education Institutions on their internal quality assurance practices (English version)

Questionnaire

for Higher Education Institutions on their internal quality assurance practices

Guidelines for filling out the questionnaire

In this questionnaire we use the term „**quality assurance- QA**“ as an all embracing term because of its widespread use in higher education. In industry and other sectors generally „**quality management**“ is used in this meaning.

1. Name of institution (faculty):

2. Contact person being able to provide additional information on the subject of the Quality Assurance System if it is later needed:

Name: _____
 Function: _____
 E-mail: _____
 Phone: _____

3. Do you have a unit (committe) or person responsible for the internal quality assurance of the institution/faculty?

yes, there is a unit yes, there is a committee yes, there is a person no, there is none

4. If there is a committee:

Name of the committee: _____
 Name of the president of the committee _____

5. If there is a unit:

Name of the unit: _____
 Name of the head of unit: _____
 His/her function: _____
 E-mail: _____
 Phone: _____
 Number of people in the unit: _____
 as a full time employment: _____ as a side responsibility: _____

6. If there is a person,

Name of person: _____
 His/her function: _____
 E-mail: _____
 Phone: _____

as a full time employment

as a side responsibility

26. What kind of help do you need most for the establishment / operation of the internal QA system?

- newsletter
- written documents
- oral information
- training courses and seminars
- direct expert advise
- webpage, internet platform
- other:

27. Please inform us of your preferences concerning the possible seminar themes by indicating in the relevant boxes below the importance of the various themes. Please use the following key

- 0: I am not interested in this theme at all
 1: I have minor interest in this theme
 2: I have medium interest in this theme
 3: I have major interest in this theme

In case you have any other suggestion for a seminar theme, please include this at the end of the list

		0	1	2	3
1	Planning, organisation and reporting of evaluations and follow-up actions				
2	Curriculum design and programme evaluation				
3	Methods of Institutional self-evaluation, student assessment and certification				
4	Designing and producing evaluation and feedback instruments				
5	Programme management, monitoring the progress of degree programmes and their periodic evaluation				
6	Strategic planning, institutional development and institutional self-evaluation				
7	Generating and using information for quality assurance (including information systems)				

28. Any other comments

Thank you for your cooperation!

21 September 2006
 Technical Assistance Team
 CARDS 2003 - QA

Annex 2:

List of contacted higher education institutions

Odgovore	RB	ID	Tip ustanove	Nadređena ustanova	Puni naziv	Naziv II
1	1	Z&VU	Umjetnička akademija	Sveučilište u Zagrebu	Akademija dramske umjetnosti	Akademija dramske umjetnosti, Zagreb
	2	Z&VU	Umjetnička akademija	Sveučilište u Zagrebu	Akademija likovnih umjetnosti	Akademija likovnih umjetnosti, Zagreb
3	3	VU	Umjetnička akademija		Akademija primijenjenih umjetnosti Sveučilišta u Rijeci	Akademija primijenjenih umjetnosti Sveučilišta u Rijeci
	4	VU	Veleučilište		Društveno veleučilište u Zagrebu	Društveno veleučilište u Zagrebu
5	5	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Ekonomski fakultet - Zagreb	Ekonomski fakultet, Zagreb
	6	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Splitu	Građevinsko-ArHITEKTONSKI fakultet Sveučilišta u Splitu	Građevinsko-ArHITEKTONSKI fakultet, Split
2	7	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Splitu	Kemijsko-tehnološki fakultet u Splitu Sveučilišta u Splitu	Kemijsko-tehnološki fakultet, Split
	3	8	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Kineziološki fakultet Sveučilišta u Zagrebu
9	9	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Splitu	Medicinski fakultet Sveučilišta u Splitu	Medicinski fakultet, Split
	4	10	VU	Privatna visoka škola s pravom javnosti	Međunarodna diplomatska škola za poslovno upravljanje Zagreb, s pravom javnosti	Međunarodna diplomatska škola za poslovno upravljanje Zagreb, s pravom javnosti
5	11	Z&VU	Samostalna visoka škola		Ministarstvo unutarnjih poslova, Policijska akademija, Visoka policijska škola	MUP Policijska akademija – Visoka policijska škola, Zagreb
	12	Z&VU	Umjetnička akademija	Sveučilište u Zagrebu	Muzička akademija Sveučilišta u Zagrebu	Muzička akademija, Zagreb
13	13	VU	Sveučilišni odjel	Sveučilište u Splitu	Odjel za studij mora i pomorstva Sveučilišta u Splitu	Odjel za studij mora i pomorstva Sveučilišta u Splitu
	14	Z&VU	Fakultet	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	Prehrambeno tehnološki fakultet Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	Prehrambeno-tehnološki fakultet, Osijek
6	15	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Prirodoslovno-matematički fakultet	Prirodoslovno-matematički fakultet, Zagreb
	7	16	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Prirodoslovno-matematički fakultet - Matematički odjel
17	17	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Rudarsko-geološko-naftni fakultet	Rudarsko-geološko-naftni fakultet, Zagreb
	18	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Stomatološki fakultet Sveučilišta u Zagrebu	Stomatološki fakultet, Zagreb
8	19	Z&VU	Sveučilišni odjel	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	Sveučilište J. J. Strossmayera u Osijeku, Odjel za matematiku	Odjel za matematiku Sveučilišta u Osijeku
	20	Z&VU	Sveučilišni odjel	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku - Odjel za biologiju	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku - Odjel za biologiju
21	21	Z&VU	Sveučilišni odjel	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku - Odjel za fiziku	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku - Odjel za fiziku
	9	22	Z&VU	Fakultet	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku Medicinski fakultet
23	23	VU	Umjetnička akademija		Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Umjetnička akademija u Osijeku	Umjetnička akademija, Osijek
	24	Z&VU	Fakultet	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Elektrotehnički fakultet Osijek	Elektrotehnički fakultet, Osijek
10	25	Z&VU	Fakultet	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Građevinski fakultet Osijek	Građevinski fakultet, Osijek
	26	Z&VU	Fakultet		Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Katolički bogoslovni fakultet u Đakovu	Katolički bogoslovni fakultet u Đakovu
27	27	Z&VU	Fakultet	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Pravni fakultet u Osijeku	Pravni fakultet, Osijek
	11	28	Z&VU	Fakultet	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Strojarski fakultet Slavonski Brod
12	29	Z&VU	Fakultet	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera, Ekonomski fakultet u Osijeku	Ekonomski fakultet, Osijek
	30	Z&VU	Fakultet	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera, Filozofski fakultet Osijek	Filozofski fakultet, Osijek
31	31	Z&VU	Fakultet	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera, Poljoprivredni fakultet u Osijeku	Poljoprivredni fakultet, Osijek
	32	Z&VU	Sveučilište		Sveučilište u Dubrovniku	Sveučilište u Dubrovniku
33	33	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Rijeci	Sveučilište u Rijeci, Fakultet za turistički i hotelski menadžment Opatija	Fakultet za turistički i hotelski menadžment, Opatija
	13	34	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Rijeci	Sveučilište u Rijeci, Filozofski fakultet u Puli
35	35	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Rijeci	Sveučilište u Rijeci, Filozofski fakultet u Rijeci	Filozofski fakultet, Rijeka
	14	36	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Rijeci	Sveučilište u Rijeci, Građevinski fakultet Rijeka
15	37	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Rijeci	Sveučilište u Rijeci, Medicinski fakultet u Rijeci	Medicinski fakultet, Rijeka

	38	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Rijeci	Sveučilište u Rijeci, Pomorski fakultet Rijeka	Pomorski fakultet, Rijeka
16	39	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Rijeci	Sveučilište u Rijeci, Pravni fakultet Rijeka	Pravni fakultet, Rijeka
17	40	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Rijeci	Sveučilište u Rijeci, Tehnički fakultet Sveučilište u Rijeci, Učiteljski fakultet u Rijeci	Tehnički fakultet, Rijeka
	41	VU	Fakultet			
18	42	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Rijeci	Sveučilište u Rijeci; Ekonomski fakultet Rijeka	Ekonomski fakultet, Rijeka
19	43	Z&VU	Sveučilište		Sveučilište u Splitu	Sveučilište u Splitu
20	44	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Splitu	Sveučilište u Splitu Pomorski fakultet u Splitu	Pomorski fakultet u Splitu
21	45	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Splitu	Sveučilište u Splitu, Ekonomski fakultet Split	Ekonomski fakultet, Split
	46	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Splitu	Sveučilište u Splitu, Fakultet elektrotehnike, strojarstva i brodogradnje u Splitu	Fakultet elektrotehnike, strojarstva i brodogradnje, Split
	47	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Splitu	Sveučilište u Splitu, Fakultet prirodoslovno-matematičkih znanosti i kineziologije	Fakultet prirodoslovno-matematičkih znanosti i kineziologije u Splitu
	48	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Splitu	Sveučilište u Splitu, Filozofski fakultet	Filozofski fakultet
22	49	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Splitu	Sveučilište u Splitu, Katolički bogoslovni fakultet	Katolički bogoslovni fakultet, Split
23	50	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Splitu	Sveučilište u Splitu, Pravni fakultet Split	Pravni fakultet, Split
24	51	Z&VU	Sveučilište		Sveučilište u Zadru	Sveučilište u Zadru
25	52	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Sveučilište u Zagrebu, Agronomski fakultet u Zagrebu	Agronomski fakultet, Zagreb
	53	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Sveučilište u Zagrebu, Arhitektonski fakultet	Arhitektonski fakultet, Zagreb
26	54	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Sveučilište u Zagrebu, Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet	Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet, Zagreb
27	55	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Sveučilište u Zagrebu, Fakultet elektrotehnike i računarstva	Fakultet elektrotehnike i računarstva, Zagreb
28	56	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Sveučilište u Zagrebu, Fakultet kemijskog inženjerstva i tehnologije	Fakultet kemijskog inženjerstva i tehnologije, Zagreb
	57	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Sveučilište u Zagrebu, Fakultet organizacije i informatike	Fakultet organizacije i informatike, Varaždin
	58	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Sveučilište u Zagrebu, Fakultet političkih znanosti	Fakultet političkih znanosti, Zagreb
	59	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Sveučilište u Zagrebu, Fakultet prometnih znanosti	Fakultet prometnih znanosti, Zagreb
29	60	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Sveučilište u Zagrebu, Fakultet strojarstva i brodogradnje	Fakultet strojarstva i brodogradnje, Zagreb
	61	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Sveučilište u Zagrebu, Farmaceutsko-biokemijski fakultet	Farmaceutsko-biokemijski fakultet, Zagreb
	62	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Sveučilište u Zagrebu, Filozofski fakultet	Filozofski fakultet, Zagreb
30	63	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Sveučilište u Zagrebu, Geodetski fakultet	Geodetski fakultet, Zagreb
31	64	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Sveučilište u Zagrebu, Geotehnički fakultet Varaždin	Geotehnički fakultet, Varaždin
32	65	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Sveučilište u Zagrebu, Građevinski fakultet	Građevinski fakultet, Zagreb
	66	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Sveučilište u Zagrebu, Grafički fakultet	Grafički fakultet, Zagreb
	67	Z&VU	Sveučilišni studij	Sveučilište u Zagrebu	Sveučilište u Zagrebu, Hrvatski studij	Hrvatski studij, Zagreb
	68	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Sveučilište u Zagrebu, Katolički bogoslovni fakultet	Katolički bogoslovni fakultet, Zagreb
33	69	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Sveučilište u Zagrebu, Medicinski fakultet	Medicinski fakultet, Zagreb
34	70	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Sveučilište u Zagrebu, Metalurški fakultet u Sisku	Metalurški fakultet, Sisak
	71	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Sveučilište u Zagrebu, Pravni fakultet u Zagrebu	Pravni fakultet, Zagreb
	72	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Sveučilište u Zagrebu, Prehrambeno biotehnoški fakultet	Prehrambeno-biotehnoški fakultet, Zagreb
35	73	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Sveučilište u Zagrebu, Šumarski fakultet	Šumarski fakultet, Zagreb
36	74	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Sveučilište u Zagrebu, Tekstilno-tehnoški fakultet	Tekstilno-tehnoški fakultet, Zagreb
	75	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Sveučilište u Zagrebu, Učiteljski fakultet	Učiteljski fakultet
37	76	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Sveučilište u Zagrebu, Veterinarski fakultet	Veterinarski fakultet, Zagreb
38	77	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Rijeci	Sveučilište u Rijeci, Fakultet ekonomije i turizma "Dr. Mijo Mirković" Pula	Fakultet ekonomije i turizma "Dr. Mijo Mirković", Pula
	78	Z&VU	Veleučilište		Tehničko veleučilište u Zagrebu	Tehničko veleučilište u Zagrebu

	79	VU	Privatna visoka škola s pravom javnosti		Teološki fakultet "Matija Vlačić Ilirik"	Teološki fakultet "Matija Vlačić Ilirik" s pravom javnosti, Zagreb
	80	Z&VU	Umjetnička akademija	Sveučilište u Splitu	Umjetnička akademija Sveučilišta u Splitu	Umjetnička akademija, Split
	81	VU	Veleučilište		Veleučilište "Lavoslav Ružička" u Vukovaru	Veleučilište "Lavoslav Ružička" u Vukovaru
	82	VU	Veleučilište		Veleučilište "Marko Marulić" u Kninu	Veleučilište "Marko Marulić" u Kninu
	83	VU	Veleučilište		Veleučilište "Nikola Tesla" u Gospiću	
39	84	VU	Veleučilište		Veleučilište u Požezi; Studia Superiora Posegana	Veleučilište u Požezi
40	85	Z&VU	Veleučilište		Veleučilište u Rijeci	Veleučilište u Rijeci
	86	VU	Veleučilište		Veleučilište u Šibeniku	
	87	VU	Veleučilište		Veleučilište u Varaždinu	Veleučilište u Varaždinu
41	88	VU	Privatna visoka škola s pravom javnosti		Veleučilište Velika Gorica s pravom javnosti	Veleučilište Velika Gorica s pravom javnosti
	89	VU	Privatna visoka škola s pravom javnosti		Visoka poslovna škola "Libertas" u Zagrebu s pravom javnosti u Zagrebu	Visoka poslovna škola "Libertas"
	90	VU	Privatna visoka škola s pravom javnosti		Visoka poslovna škola s pravom javnosti	Visoka poslovna škola s pravom javnosti, Višnjičan
42	91	VU	Privatna visoka škola s pravom javnosti		Visoka škola Iržišnih komunikacija "Agora" s pravom javnosti	Visoka škola "Agora" s pravom javnosti, Zagreb
43	92	VU	Privatna visoka škola s pravom javnosti		Visoka škola za ekonomiju poduzetništva s pravom javnosti	Visoka škola za ekonomiju poduzetništva s pravom javnosti, Zagreb
	93	VU	Privatna visoka škola s pravom javnosti		Visoka škola za poslovanje i upravljanje Baltazar Adam Krčelić s pravom javnosti	Visoka škola za poslovanje i upravljanje s pravom javnosti "Baltazar Adam Krčelić"
	94	VU	Privatna visoka škola s pravom javnosti		Visoka škola za sigurnost, s pravom javnosti	Visoka škola za sigurnost s pravom javnosti, Zagreb
	95	Z&VU	Privatna visoka škola s pravom javnosti		Visoka tehnička škola u Pulli - Politehnički studij s pravom javnosti	Visoka tehnička škola u Pulli - Politehnički studij s pravom javnosti
	96	VU	Samostalna visoka škola		Visoka učiteljska škola u Čakovcu	Visoka učiteljska škola u Čakovcu
44	97	VU	Visoka učiteljska škola	Sveučilište u Rijeci	Visoka učiteljska škola u Gospiću	Visoka učiteljska škola u Gospiću
	98	VU	Samostalna visoka škola		Visoka učiteljska škola u Petrinji	Visoka učiteljska škola u Petrinji
	99	VU	Visoka učiteljska škola	Sveučilište u Rijeci	Visoka učiteljska škola u Pulli	Visoka učiteljska škola u Pulli
45	100	VU	Visoka učiteljska škola	Sveučilište u Rijeci	Visoka učiteljska škola u Rijeci	Visoka učiteljska škola u Rijeci
46	101	Z&VU	Privatna visoka škola s pravom javnosti		Visoko evanđeosko teološko učilište u Osijeku -visoka škola	Visoko evanđeosko teološko učilište
47	102	Z&VU	Samostalna visoka škola		Visoko gospodarsko učilište u Križevcima	Visoko gospodarsko učilište u Križevcima
	103	Z&VU	Privatna visoka škola s pravom javnosti		Zagrebačka škola ekonomije i managementa	Zagrebačka škola ekonomije i managementa
	104	VU	Privatna visoka škola s pravom javnosti		Zagrebačka škola za menadžment s pravom javnosti	Zagrebačka škola za menadžment, Zagreb
48	105	Z&VU	Samostalna visoka škola		Zdravstveno veleučilište	Zdravstveno veleučilište

Annex 3:

Letter sent to higher education institutions



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I ŠPORTA

KLASA: 910-03/06-03/00014
URBROJ: 533-06-06-0005

Zagreb, 27. rujna 2006.

Visokim učilištima u Republici Hrvatskoj
- svima -

Predmet: Upitnik o osiguranju kvalitete za potrebe projekta CARDS 2003 „Osiguranje kvalitete“ Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa
- dostavlja se

Poštovani,

Početkom mjeseca rujna 2006. započeo je projekt u sklopu CARDS 2003 programa "Jačanje Agencije za znanost i visoko obrazovanje u njoj ulozi osiguranja kvalitete i razvoj pratećeg informacijskog sustava". Projekt je financiran iz sredstava Europske unije, a glavni partner na projektu je Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa. Kontraktori na projektu su konzultantska kuća GOPA Consultants iz Njemačke i tvrtka Nobium iz Hrvatske, a glavni je konzultant dr.sc. Sergij Gabršček (Slovenija).

Glavni ciljevi projekta su jačanje uloge Agencije za znanost i visoko obrazovanje u području osiguranja kvalitete na visokoobrazovnim ustanovama, uspostava nacionalne mreže osiguranja kvalitete i izgradnja informacijskog sustava koji će podržavati proces osiguranja kvalitete u hrvatskoj akademskoj zajednici.

Tijekom pripremnih aktivnosti održan je veliki broj sastanaka s predstavnicima Nacionalnog vijeća za znanost, Nacionalnog vijeća za visoko obrazovanje, Nacionalne zaklade za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj, Državnog zavoda za statistiku, Agencije za znanost i visoko obrazovanje te s voditeljima projekata koji su za ciljeve imali uvođenje ili unaprjeđivanje sustava osiguranja kvalitete u visokom obrazovanju u sklopu TEMPUS programa ili u sklopu programa Nacionalne zaklade, te su na taj način prikupljeni određeni podaci o aktivnostima u području osiguranja kvalitete u visokom obrazovanju u Hrvatskoj.

Ovom prilikom Vas molimo da pomognete u prikupljanju podataka o sustavima osiguravanja kvalitete na Vašim ustanovama, te da upitnike u prilogu prosljedite osobama odgovornima za to područje.

Na taj način će se upotpuniti slika o osiguranju kvalitete na hrvatskim visokim učilištima što će biti dobro polazište za daljnje aktivnosti na projektu.

U sklopu projekta predviđen je i veliki broj obrazovnih aktivnosti iz upravljanja kvalitetom u visokom obrazovanju na koje će i Vaši djelatnici - nositelji osiguranja kvalitete biti uključeni.

Rezultati projekta trebali bi se osjetiti kroz pojačanu potporu sustavima upravljanja kvalitetom na Vašim ustanovama kroz djelovanje Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

Molimo Vas da popunjene upitnike pošaljete na adresu office.cards2003@azvo.hr do 4. listopada 2006. godine. Dodatne informacije možete dobiti na adresi info.cards2003@azvo.hr ili u Jedinici za



provedbu CARDS i PHARE projekata Ministarstva (kontakt osoba: Antonija Gladović, tel: 4594 366, antonija.gladovic@mzos.hr).

S poštovanjem,


DR. ZAV. TAJNIK
Prof. dr. sc. Slobodan Uzelac



Annex 4:

Questionnaire for Higher Education Institutions on their internal quality assurance practices (Croatian version)

Upitnik za ustanove iz sustava visokog obrazovanja o procesima internog osiguranja kvalitete

U ovom se upitniku koristi termin – osiguranje kvalitete (quality assurance – QA) kao sveobuhvatni termin upravo zbog česte uporabe u visokom obrazovanju. U industriji i drugima sektorima češće se upotrebljava izraz upravljanje kvalitetom (quality management).

29. Naziv ustanove:

30. Kontakt osoba koja može pružiti daljnje informacije o sustavu osiguranja kvalitete na ustanovi, ukoliko će kasnije biti potrebno:

Ime i prezime: _____
 Funkcija: _____
 E-mail: _____
 Tel: _____

31. Postoji li na Vašoj ustanovi odjel i / ili povjerenstvo odgovorni za interno osiguranje kvalitete na ustanovi?

odjel povjerenstvo osoba ne postoji

32. Ukoliko postoji povjerenstvo

Naziv povjerenstva: _____
 Ime predsjednika povjerenstva: _____

33. Ukoliko postoji odjel:

Naziv odjela: _____
 Ime i prezime voditelja odjela: _____
 Funkcija: _____
 E-mail: _____
 Tel: _____
 Broj zaposlenih ljudi u odjelu: _____

S punim radnim vremenom: kao dodatni angažman:

34. Ukoliko je odgovorna osoba:

Ime i prezime: _____
 Funkcija: _____
 E-mail: _____
 Tel: _____

S punim radnim vremenom kao dodatni angažman

35. Jesu li predstavnici studenata uključeni u povjerenstvo za osiguranje kvalitete?

Da

Ne

36. Postoji li sustav osiguranja kvalitete na razini ustanove / fakulteta?

Da, u pisanom obliku

Da, u primjeni

Ne

37. Ukoliko ne postoji:

d. Planiramo uvesti takav sustav

e. Upravo radimo na provedbi takvog sustava

f. Ne planiramo uspostaviti takav interni sustav

38. Ukoliko imate interni sustav osiguranja kvalitete na čemu je temeljen:

ISO

TQM

EFQM

neki drugi:

Godina uvođenja: _____

39. Ukoliko se radi o sustavu temeljenom na ISO standardu, je li provedena certifikacija?

da

ne

Ukoliko ustanova posjeduje certifikat:

Broj standarda: _____

Godina certifikacije: _____

Vrijedi do: _____

Naziv organizacije koja je provela certifikaciju: _____

Organizacija je _____

akreditirana

nije akreditirana

ne znam

40. Ukoliko se ne radi o sustavu temeljenom na ISO standardu, stavite napomenu (npr. priznanje kvalitete)

41. Jeste li koristili vanjske stručnjake u procesu uspostave sustava ili neku drugu vrstu savjetovanja vezanu na osiguranje kvalitete?

da

ne

42. Jeste li sudjelovali u aktivnostima iz područja osiguranja kvalitete?

	Ne	Da, jednom	Da, više puta
Na sastancima			
Na seminarima			
Na radionicama			
Drugo:			

43. Jeste li provodili revizije programa s vanjskim recenzentima?

da

ne

44. Jeste li provodili samoevaluacije na razini ustanove/fakulteta?

Još nismo

jesmo, jednom

jesmo, više puta

45. Ukoliko ste provodili samoprocjene, koje ste metode koristili:

SWOT analizu

EFQM model

neku drugu:

46. Jeste li do sada provodili **analize potreba** na razini ustanove / fakulteta?

	Ne	Da, jednom	Da, više puta
Među nastavnicima			
Među studentima			
Među bivšim studentima (alumni)			
Među interesno-utjecajnim skupinama			
Drugo:			

47. Ukoliko da, jeste li potom proveli neke mjere temeljene na rezultatima istraživanja?

da

ne

48. Jeste li do sada provodili **istraživanja zadovoljstva** na razini ustanove / fakulteta?

	Ne	Da, jednom	Da, više puta
Među nastavnicima			
Među studentima			
Među bivšim studentima (alumni)			
Među interesno-utjecajnim skupinama			
Drugo:			

49. Ukoliko da, koji su bili

- Ciljevi istraživanja?
- Rezultati i posljedice istraživanja?

50. Provodite li metode poboljšanja kvalitete na razini ustanove / fakulteta?

da

ne

51. Ukoliko da, koje metode ste do sada primjenili?

52. Koje vrste mjera ste poduzimali za poboljšanje kvalitete podučavanja i učenja na razini ustanove / fakulteta?

53. Kakva su vaša iskustva vezana uz uspostavu i primjenu sustava osiguranja kvalitete?

d) Kakvi su rezultati, pozitivna iskustva?

e) Koje su bile poteškoće?

f) Što biste savjetovali onim ustanovama koje još nisu uvele interni sustav osiguranja kvalitete?

54. Kakvu vrstu pomoći najviše trebate pri uspostavi i primjeni internog sustava osiguranja kvalitete?

- glasnik
- pisane dokumente
- usmene informacije
- trening, tečajeve i seminare
- izravno savjetovanje stručnjaka
- web stranice, internetska platforma
- drugo:

55. Molimo vas da izrazite svoje želje i interese vezane uz područja mogućih seminara tako da istaknete u odgovarajućim kućicama važnost pojedine teme. Poslužite se slijedećim ključem:

- 0: Uopće nisam zainteresiran za temu.
 1: Imam malo zanimanje za temu.
 2: Imam umjereno zanimanje za temu.
 3: Imam veliko zanimanje za temu.

Ukoliko imate neki drugi prijedlog za temu seminara, molimo vas da je uključite na kraj liste.

		0	1	2	3
1	Planiranje organizacija i izvještavanje o evaluacijama i plan akcija,				
2	Dizajn Curriculuma i evaluacija programa				
3	Metode samoprocjene institucija, studentskih procjena i certifikacije				
4	Dizajniranje i izrada evaluacija i instrumenata povratnih informacija				
5	Upravljanje programom, praćenje razvoja studijskih programa i njihova povremena evaluacija				
6	Strateško planiranje, razvoj institucije i metode samoprocjene institucija				
7	Stvaranje i korištenje informacija za osiguranje kvalitete (uključujući i informacijske sustave)				

56. Druge napomene:

27. rujna 2006.

Hvala na Vašoj suradnji!

„CARDS 2003 – QA“ tim

Annex 5:

List of higher education institutions that responded

Odgovorile	RB	ID	Tip ustanove	Nadređena ustanova	Puni naziv	Naziv II
1	3	VU	Umjetnička akademija		Akademija primijenjenih umjetnosti Sveučilišta u Rijeci	Akademija primijenjenih umjetnosti Sveučilišta u Rijeci
2	7	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Splitu	Kemijsko-tehnološki fakultet u Splitu Sveučilišta u Splitu	Kemijsko-tehnološki fakultet, Split
3	8	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Kineziološki fakultet Sveučilišta u Zagrebu	Kineziološki fakultet, Zagreb
4	10	VU	Privatna visoka škola s pravom javnosti		Međunarodna diplomatska škola za poslovno upravljanje Zagreb, s pravom javnosti	Međunarodna diplomatska škola za poslovno upravljanje Zagreb, s pravom javnosti
5	12	Z&VU	Umjetnička akademija	Sveučilište u Zagrebu	Muzička akademija Sveučilišta u Zagrebu	Muzička akademija, Zagreb
6	15	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Prirodoslovno-matematički fakultet	Prirodoslovno-matematički fakultet, Zagreb
7	16	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Prirodoslovno-matematički fakultet - Matematički odjel	Prirodoslovno-matematički fakultet, Matematički odjel, Zagreb
8	19	Z&VU	Sveučilišni odjel	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	Sveučilište J. J. Strossmayera u Osijeku, Odjel za matematiku	Odjel za matematiku Sveučilišta u Osijeku
9	22	Z&VU	Fakultet	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku Medicinski fakultet	Medicinski fakultet, Osijek
10	25	Z&VU	Fakultet	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Građevinski fakultet Osijek	Građevinski fakultet, Osijek
11	28	Z&VU	Fakultet	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Strojarski fakultet Slavonski Brod	Strojarski fakultet, Slavonski brod
12	29	Z&VU	Fakultet	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Ekonomski fakultet u Osijeku	Ekonomski fakultet, Osijek
13	34	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Rijeci	Sveučilište u Rijeci, Filozofski fakultet u Puli	Filozofski fakultet, Pula
14	36	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Rijeci	Sveučilište u Rijeci, Građevinski fakultet Rijeka	Građevinski fakultet, Rijeka
15	37	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Rijeci	Sveučilište u Rijeci, Medicinski fakultet u Rijeci	Medicinski fakultet, Rijeka
16	39	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Rijeci	Sveučilište u Rijeci, Pravni fakultet Rijeka	Pravni fakultet, Rijeka
17	40	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Rijeci	Sveučilište u Rijeci, Tehnički fakultet	Tehnički fakultet, Rijeka
18	42	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Rijeci	Sveučilište u Rijeci, Ekonomski fakultet Rijeka	Ekonomski fakultet, Rijeka
19	43	Z&VU	Sveučilište		Sveučilište u Splitu	Sveučilište u Splitu
20	44	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Splitu	Sveučilište u Splitu Pomorski fakultet u Splitu	Pomorski fakultet u Splitu
21	45	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Splitu	Sveučilište u Splitu, Ekonomski fakultet Split	Ekonomski fakultet, Split
22	49	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Splitu	Sveučilište u Splitu, Katolički bogoslovni fakultet	Katolički bogoslovni fakultet, Split
23	50	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Splitu	Sveučilište u Splitu, Pravni fakultet Split	Pravni fakultet, Split
24	51	Z&VU	Sveučilište		Sveučilište u Zadru	Sveučilište u Zadru
25	52	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Sveučilište u Zagrebu, Agronomski fakultet u Zagrebu	Agronomski fakultet, Zagreb
26	54	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Sveučilište u Zagrebu, Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet	Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet, Zagreb
27	55	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Sveučilište u Zagrebu, Fakultet elektrotehnike i računarstva	Fakultet elektrotehnike i računarstva, Zagreb
28	56	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Sveučilište u Zagrebu, Fakultet kemijskog inženjerstva i tehnologije	Fakultet kemijskog inženjerstva i tehnologije, Zagreb
29	60	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Sveučilište u Zagrebu, Fakultet strojarstva i brodogradnje	Fakultet strojarstva i brodogradnje, Zagreb
30	63	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Sveučilište u Zagrebu, Geodetski fakultet	Geodetski fakultet, Zagreb
31	64	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Sveučilište u Zagrebu, Geotehnički fakultet Varaždin	Geotehnički fakultet, Varaždin
32	65	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Sveučilište u Zagrebu, Građevinski fakultet	Građevinski fakultet, Zagreb
33	69	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Sveučilište u Zagrebu, Medicinski fakultet	Medicinski fakultet, Zagreb
34	70	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Sveučilište u Zagrebu, Metalurški fakultet u Sisku	Metalurški fakultet, Sisak
35	73	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Sveučilište u Zagrebu, Šumarski fakultet	Šumarski fakultet, Zagreb
36	74	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Sveučilište u Zagrebu, Tekstilno-tehnološki fakultet	Tekstilno-tehnološki fakultet, Zagreb
37	76	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Zagrebu	Sveučilište u Zagrebu, Veterinarski fakultet	Veterinarski fakultet, Zagreb
38	77	Z&VU	Fakultet	Sveučilište u Rijeci	Sveučilište u Rijeci, Fakultet ekonomije i turizma "Dr. Mijo Mirković" Pula	Fakultet ekonomije i turizma "Dr. Mijo Mirković", Pula
39	84	VU	Veleučilište		Veleučilište u Požezi; Studia Superiora Posegana	Veleučilište u Požezi

40	85	Z&VU	Veleučilište		Veleučilište u Rijeci	Veleučilište u Rijeci
41	88	VU	Privatna visoka škola s pravom javnosti		Veleučilište Velika Gorica s pravom javnosti	Veleučilište Velika Gorica s pravom javnosti
42	91	VU	Privatna visoka škola s pravom javnosti		Visoka škola tržišnih komunikacija "Agora" s pravom javnosti	Visoka škola "Agora" s pravom javnosti, Zagreb
43	92	VU	Privatna visoka škola s pravom javnosti		Visoka škola za ekonomiju poduzetništva s pravom javnosti	Visoka škola za ekonomiju poduzetništva s pravom javnosti, Zagreb
44	97	VU	Visoka učiteljska škola	Sveučilište u Rijeci	Visoka učiteljska škola u Gospiću	Visoka učiteljska škola u Gospiću
45	100	VU	Visoka učiteljska škola	Sveučilište u Rijeci	Visoka učiteljska škola u Rijeci	Visoka učiteljska škola u Rijeci
46	101	Z&VU	Privatna visoka škola s pravom javnosti		Visoko evanđeosko teološko učilište u Osijeku -visoka škola	Visoko evanđeosko teološko učilište
47	102	Z&VU	Samostalna visoka škola		Visoko gospodarsko učilište u Križevcima	Visoko gospodarsko učilište u Križevcima
48	105	Z&VU	Samostalna visoka škola		Zdravstveno veleučilište	Zdravstveno veleučilište